

Số: /BC-UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày tháng 5 năm 2025

## BÁO CÁO

### Đánh giá thực trạng Bộ phận một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công

Thực hiện Công văn số 981/UBND ngày 14/5/2025 của UBND huyện Ba Tơ đánh giá thực trạng Bộ phận một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công;

Ủy ban nhân dân thị trấn báo cáo như sau:

#### 1. Đánh giá thực trạng Bộ phận một cửa cấp xã

UBND thị trấn đã tổ chức họp với 02 xã Ba Bích và Ba Cung để đánh giá thực trạng Bộ phận một cửa của các xã:

- Nhìn chung Bộ phận một cửa của 03 xã, thị trấn hiện nay chỉ đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp ở xã, thị trấn hiện tại; Diện tích Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã có diện tích nhỏ từ 30 – 40m<sup>2</sup>, không đáp ứng đủ tiêu chuẩn cho Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã mới.

- Thực trạng trang thiết bị làm việc hiện nay của Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn (cụ thể theo biểu đính kèm).

- Số lượng hồ sơ, giao dịch TTHC của các đơn vị dự kiến sáp nhập với nhau phát sinh trong năm 2024 là 4.383 hồ sơ (cụ thể theo biểu đính kèm)

#### 2. Dự kiến Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã mới

Sau khi bàn bạc giữa các xã, thị trấn thống nhất:

- Chọn Trụ sở UBND thị trấn hiện tại làm Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã mới với lý do Trụ sở UBND thị trấn hiện tại nằm ở trung tâm của 03 xã, thị trấn dự kiến sáp nhập, thuận lợi, dễ tiếp cận và diện tích cơ bản đảm bảo phục vụ cho người dân và doanh nghiệp đến thực hiện TTHC. Tuy nhiên, Bộ phận Một cửa hiện tại của UBND thị trấn nơi dự kiến được chọn làm Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã mới có quy mô diện tích hiện tại có 36m<sup>2</sup> không đáp ứng phục vụ cho khối lượng công việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công sắp tới.

- Dự kiến tổ chức 09 quầy giao dịch gồm: đất đai 01 quầy; tư pháp - hộ tịch 01 quầy; chứng thực 01 quầy; xây dựng 01 quầy; bảo trợ xã hội, người có công 01 quầy, tra cứu thông tin phục vụ người dân 01 quầy; quầy làm việc của cơ quan liên quan như chi nhánh đất đai 01, Bảo hiểm xã hội 01, Công an 01.

- Dự kiến bố trí chuyển tiếp những trang thiết bị hiện còn sử dụng tốt của 03 xã, thị trấn cho Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã mới sử dụng (cụ thể theo Biểu đính kèm)

### 3. Đề xuất

Để đảm bảo hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công kể từ ngày 01/7/2025 có hiệu quả, không làm gián đoạn nhu cầu giao dịch của công dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã mới. UBND 03 xã, thị trấn đề xuất nhu cầu như sau:

- Bố trí kinh phí sửa chữa, cải tạo Bộ phận Một cửa hiện tại và các phòng làm việc ở tầng 1 của Trụ sở UBND thị trấn thành Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã mới, dự kiến kinh phí 500 triệu đồng.

- Bố trí kinh phí mua sắm bổ sung trang thiết bị và trang trí Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo đủ tiêu chuẩn, dự kiến kinh phí 200 triệu đồng.

Ủy ban nhân dân thị trấn kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- UBND xã Ba Bích, Ba Cung;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Mỹ Lệ**