

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN BA TƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày tháng 3 năm 2025

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: **Bà Trần Thị Kiều Hoanh**

Địa chỉ: 266 Phạm Văn Đồng, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào lúc 11 giờ 16 phút ngày 20/3/2025 Bộ phận cơ chế một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận trực tuyến hồ sơ thuộc Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (*áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được*):

Mã hồ sơ: **H48.52.1-250320-0005**

Địa chỉ: 266 Phạm Văn Đồng, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 11 giờ 16 phút ngày 21/3/2025. Tuy nhiên, trong quá trình thao tác ký số cơ quan để hoàn thành quy trình chứng thực bị lỗi nên trả kết quả trễ hẹn so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân, UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Lưu: VT, VP (Thủy).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Thanh