

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025**  
**trên địa bàn thị trấn Ba Tơ**

Căn cứ Quyết định số 536/QĐ-UBND ngày 25/7/2024 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” giai đoạn 2023 - 2030; Quyết định số 3768/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của UBND huyện ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025; Quyết định số 1983/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND thị trấn Ba Tơ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thị trấn Ba Tơ năm 2025. Ủy ban nhân dân thị trấn Ba Tơ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 trên địa bàn thị trấn, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện và thị trấn Ba Tơ về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn thị trấn, phát huy vai trò của các cơ quan tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

### **2. Yêu cầu**

Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu.

Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ. Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy thực

hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 1983/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025; Nâng cao chất lượng, hiệu quả của nền hành chính thông qua việc nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm của thị trấn đối với Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), góp phần triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung cơ bản sau đây:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; của Huyện ủy tại Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và Quyết định số 3768/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính huyện Ba Tơ năm 2025; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 25/12/2024 của UBND thị trấn Ba Tơ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thị trấn Ba Tơ năm 2025.

- Về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị trấn.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công

chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh, huyện và thị trấn về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh, huyện, thị trấn đối với Chỉ số CCHC (*PAR INDEX*), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (*PAPI*), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*PCI*), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (*DDCI*), Chỉ số chuyển đổi số (*DTI*).

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia...

4. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (*ISO*) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

5. Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của địa phương.

6. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp tỉnh, huyện, xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với Nhân dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

7. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

8. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân. Các mô

hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn Ba Tơ.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử thị trấn Ba Tơ.

3. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC liên quan qua các hình thức phù hợp.

4. Tham gia các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC

5. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở

a) Tuyên truyền CCHC trên đài truyền thanh

b) Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC

### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức VH-XH (phụ trách VH TT)**

- Chủ trì phối hợp với Công chức Văn phòng – Thống kê và các ngành có liên quan triển khai và thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả theo Kế hoạch này. Tổng hợp và báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

- Phối hợp với ngành cấp trên theo dõi, thông tin, định hướng nội dung tuyên truyền CCHC đối với các nhiệm vụ quan trọng của địa phương;

- Tổng hợp, đánh giá kết quả công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan; báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND thị trấn thực hiện các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, phù hợp, có hiệu quả.

#### **2. Công chức Văn phòng – Thống kê**

- Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của thị trấn;

- Phối hợp với Công chức Văn hóa – Xã hội cung cấp nội dung tuyên truyền và các nội dung có liên quan; hướng dẫn đôn đốc các bộ phận thực hiện tuyên truyền CCHC với kiểm tra công tác CCHC hàng năm của thị trấn.

#### **4. Công chức Tư pháp – Hộ tịch**

Thực hiện lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật bằng các hình thức phù hợp; tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan CCHC (nếu có).

#### **5. Công chức Tài chính – Kế toán**

Có trách nhiệm hướng dẫn các ngành lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2025 theo quy định.

## **6. Đài Phát thanh thị trấn**

Phối hợp với các bộ phận tổ chức tuyên truyền về các nội dung liên quan đến thực hiện chương trình CCHC; phản ánh kịp thời, kết quả cũng như những hạn chế trong việc thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương; bố trí thời gian và thời lượng phát sóng thích hợp để nhân dân thuận tiện theo dõi.

## **7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội thị trấn**

Tăng cường phối hợp tuyên truyền sâu rộng từ trong nội bộ đến các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về các nhiệm vụ và giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân thị trấn Ba Tơ. Yêu cầu ban, ngành nghiêm túc triển khai thực hiện ./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện Ba Tơ;
- Phòng VH- KH&TT huyện Ba Tơ;
- Văn phòng huyện Ba Tơ;
- TT Đảng ủy thị trấn Ba Tơ;
- TT HĐND thị trấn Ba Tơ;
- CT, các PCT UBND thị trấn Ba Tơ;
- MT, các hội đoàn thể thị trấn Ba Tơ;
- Các ngành chuyên môn;
- Tổ trưởng các TDP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Đồi**