

Phụ lục
CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THỊ TRẤN BA TƠ NĂM 2025
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /12/2024 của UBND thị trấn Ba Tơ)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Bộ phận chủ trì tham mưu					Ghi chú
				Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn					
				Văn phòng-Thống kê	Tư pháp-Hộ tịch	Tài chính-Kế toán	Văn hóa-Xã hội	Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC								
1	Thực hiện nhiệm vụ xác định trong Kế hoạch CCHC; thực hiện báo cáo định kỳ về CCHC năm 2025	Văn bản liên quan	Theo thời gian quy định của năm 2025	X					
2	Khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC của thị trấn năm 2025.	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	X					
3	Kiểm tra công tác cải cách hành chính thị trấn năm 2025	Quyết định; thành lập Đoàn kiểm tra; báo cáo kết quả sau kiểm tra.	Quý I năm 2025 ban hành kế hoạch và triển khai thực hiện theo kế hoạch; báo cáo kết quả kiểm tra	X					
4	Chỉ đạo đẩy mạnh CCHC trên địa bàn thị trấn năm 2025	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	X					
5	Phát động phong trào, khuyến khích cán bộ công chức trong cơ quan, đơn vị mạnh dạng đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính góp phần phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp	Kế hoạch	Quý I năm 2025	X					
6	Đăng ký sáng kiến, giải pháp mới về UBND thị trấn (qua Văn phòng-Thống kê) để tổng hợp báo cáo UBND huyện (qua Phòng Kinh tế-Hạ tầng huyện) để xem xét, công nhận	Công văn; đề tài sáng kiến	Tháng 02/2025 đăng ký; ngày 01/11/2025 nộp đề tài, sáng kiến	X	X	X	X	X	

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Bộ phận chủ trì tham mưu					Ghi chú
				Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn					
				Văn phòng-Thống kê	Tư pháp-Hộ tịch	Tài chính-Kế toán	Văn hóa-Xã hội	Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường	
7	Triển khai tự chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của UBND thị trấn năm 2025	Báo cáo và các tài liệu kiểm chứng	Tháng 11 năm 2025	X					
8	Xây dựng ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025	Kế hoạch; báo cáo							
	<i>Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025</i>	<i>Kế hoạch</i>	<i>Tháng 1/2025</i>				X		
	<i>Báo cáo 6 tháng, năm 2025 về công tác tuyên truyền CCHC</i>	<i>Báo cáo</i>	<i>Báo cáo 6 tháng (vào ngày 14/6/2025) báo cáo năm 2025 (ngày 09/11/2025)</i>				X		
	<i>Tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 theo kế hoạch (Tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội; tọa đàm/sân khấu hóa, thông qua các hình thức khác). Đăng tải thông tin CCHC, chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử thị trấn.</i>	<i>Báo cáo của UBND (trong đó cung cấp các đường link tới tin, bài, hình ảnh đã tuyên truyền về CCHC trên website; hình ảnh tuyên truyền qua bảng điện tử, băng rôn, khẩu hiệu.</i>	<i>Trước ngày 01/11/2025</i>				X		
9	Tổ chức các hội nghị, tập huấn chuyên đề về công tác cải cách hành chính		Thực hiện trong quý II, III	X			X		
10	Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch đối thoại giữa lãnh đạo UBND thị trấn với tổ chức, công dân về TTHC, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức, cơ quan nhà nước	Kế hoạch; thông báo kết luận và báo cáo UBND thị trấn	Thường xuyên; báo cáo 02 lần/năm (6 tháng và năm 2025)	X					
11	Thực hiện các nhiệm vụ được Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, Phòng ban huyện giao trong năm 2025. Tham gia đầy đủ và hoàn thành các cuộc thi do tỉnh, huyện tổ chức trong năm 2025.	Báo cáo của UBND thị trấn (6 tháng và năm 2025)	Chậm nhất là ngày 14 của tháng 6/2025 và ngày 15/11/2025 đối với báo cáo năm 2025	X					

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Bộ phận chủ trì tham mưu					Ghi chú
				Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn					
				Văn phòng-Thống kê	Tư pháp-Hộ tịch	Tài chính-Kế toán	Văn hóa-Xã hội	Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường	
12	Báo cáo định kỳ Quý I, 6 tháng, 9 tháng và năm 2025 về công tác chuyển đổi số	04 Báo cáo (quý I, 6 tháng, quý III và năm 2025)	Theo thời gian quy định của năm 2025	X					
13	Báo cáo về kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Báo cáo	Báo cáo về kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông định kỳ quý I, quý II, quý III và hằng năm. Kết quả theo dõi, kiểm tra của Văn phòng UBND huyện.	X					
14	Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của thị trấn	Quyết định của UBND	Quý IV năm 2025 (chậm nhất ngày 24/12)	X					
15	Tổng kết công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025; ban hành kế hoạch CCHC thị trấn Ba Tơ năm 2026 - 2030	Văn bản liên quan	Theo tiến độ thời gian quy định (trong quý IV năm 2025)	X					
16	Xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch của UBND huyện về tổ chức Tuần lễ chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2025. (theo kế hoạch của tỉnh, huyện)	Văn bản của UBND thị trấn	Theo thời gian quy định của năm 2025	X					
II	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN PHÁP LUẬT								
17	Theo dõi thi hành pháp luật (TĐTHPL) theo Thông tư 04	Kế hoạch; báo cáo; các văn bản liên quan khác	Thường xuyên (trong đó kế hoạch được ban hành theo thời hạn quy định tại Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật của Ủy ban nhân dân huyện); Báo cáo thực hiện đầy đủ nội dung theo quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 04/2021/TT-BTP ngày 21/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp và đúng thời gian quy định tại văn bản của Sở Tư pháp		X				

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Bộ phận chủ trì tham mưu					Ghi chú
				Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn					
				Văn phòng-Thống kê	Tư pháp-Hộ tịch	Tài chính-Kế toán	Văn hóa-Xã hội	Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường	
18	Kiểm tra, thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật; ban hành kế hoạch và thực hiện kiểm tra tình hình thi hành pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của địa phương	Văn bản liên quan	Hoàn thành trong Quý II/2025		X				
19	Rà soát văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) (Thực hiện công bố danh mục văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực thuộc trách nhiệm rà soát của mình kịp thời, đúng quy định)	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025 theo quy định (thời gian, số liệu) về báo cáo thống kê theo Biểu mẫu được quy định tại Thông tư số 03/2019/TT-BTP ngày 20/3/2019 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.		X				
20	Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025 theo quy định tiến độ thời gian của UBND huyện và Phòng Tư pháp		X				
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH								
21	Ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025. Thực hiện rà soát và báo cáo kiến nghị cải cách TTHC, kiến nghị cụ thể sửa đổi, bổ sung VBQPPL quy định TTHC trong năm 2025	Văn bản liên quan (kế hoạch, báo cáo kết quả rà soát, đánh giá)	Thường xuyên; theo quy định tỉnh (hoàn thành chậm nhất trong tháng 8)	X					
22	Triển khai và tổ chức thực hiện quy định về công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ	Văn bản liên quan	Thường xuyên; theo quy định tỉnh	X					
23	Triển khai và tổ chức thực hiện quy định về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông (Danh mục TTHC, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; Bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính).	Văn bản liên quan	Thường xuyên; theo quy định tỉnh	X					
24	Thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời TTHC mới được công bố theo quy định.		Thường xuyên; theo quy định tỉnh	X					
25	Triển khai và tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn, Chủ tịch UBND thị trấn năm 2025	Văn bản liên quan	Thường xuyên; theo quy định tỉnh	X					

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Bộ phận chủ trì tham mưu					Ghi chú
				Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn					
				Văn phòng-Thống kê	Tư pháp-Hộ tịch	Tài chính-Kế toán	Văn hóa-Xã hội	Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường	
26	Triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết một số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các thị trấn (theo Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 29/10/2018 của UBND tỉnh) tại cấp thị trấn và báo cáo tổng hợp kết quả thực hiện trên địa bàn thị trấn	Kế hoạch; báo cáo	Hoàn thành trước 15/11/2025	X					
27	Bố trí đầy đủ trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa theo quy định	TLKC liên quan	Hoàn thành trong quý III/2025	X		X			
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH								
28	Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định của Chính phủ	Tờ trình đề nghị phê duyệt	Thường xuyên trong năm 2025	X					
29	Tổ chức tự kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho cấp thị trấn	Kế hoạch; quyết định thành lập và báo cáo kết quả	Quý II và III năm 2025 (hoàn thành báo cáo trước 15/10/2025)	X					
30	Việc triển khai và tổ chức thực hiện quy chế làm việc của UBND thị trấn năm 2025	Báo cáo	6 tháng (ngày 14/6/2025); năm 2025 (ngày 15/11/2025)	X					
V	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC								
31	Xây dựng kế hoạch và triển khai cử CBCC đi đào tạo, bồi dưỡng	Kế hoạch; báo cáo	Quý I năm 2025 (xây dựng KH); ngày 01/11/2025 báo cáo kết quả	X					
32	Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.	Kế hoạch; Báo cáo	Quý I năm 2025 ban hành Kế hoạch; chậm nhất ngày 10/11/2025 báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ)	X					
33	Triển khai đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể và cá nhân là cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách năm 2025	Báo cáo	Trong năm 2025 (trước 25/12/2025)	X					

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Bộ phận chủ trì tham mưu					Ghi chú
				Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn					
				Văn phòng-Thống kê	Tư pháp-Hộ tịch	Tài chính-Kế toán	Văn hóa-Xã hội	Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường	
40	Triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử năm 2025 theo quy định (Ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử và tổ chức triển khai, duy trì và cập nhật Kiến trúc theo quy định của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông).	Văn bản liên quan; cung cấp Link công bố Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 2.0 lên trang/cổng Thông tin điện tử	Hoàn thành trước ngày 30/10/2025	X					
41	Ban hành và triển khai Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số, chuyển đổi số năm 2025	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	X					
42	Triển khai và tổ chức thực hiện các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) năm 2025 (đảm bảo triển khai các nền tảng theo quy định).	Văn bản liên quan; TLKC khác chứng minh huyện đã triển khai sử dụng các ứng dụng của tỉnh (bao gồm các ứng dụng của tỉnh, các sở, ban, ngành) có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP)	Hoàn thành trước ngày 30/10/2025	X					
43	Kết quả triển khai và tổ chức thực hiện xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng	Văn bản liên quan	Trước ngày 15/11/2025	X					
44	Triển khai và tổ chức văn bản điện tử ký số thuộc thẩm quyền của UBND thị trấn	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	X					
45	Triển khai và tổ chức thực hiện việc sử dụng chữ ký số, phát hành văn bản liên thông trên phần mềm quản lý văn bản	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	X					

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Bộ phận chủ trì tham mưu					Ghi chú
				Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn					
				Văn phòng-Thống kê	Tư pháp-Hộ tịch	Tài chính-Kế toán	Văn hóa-Xã hội	Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường	
46	Triển khai và báo cáo kết quả tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh so với xử lý hồ sơ giấy	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	X					
47	Triển khai và tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	X	X	X	X	X	
48	Việc triển khai và tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)	Văn bản liên quan	Thường xuyên trong năm 2025	X	X	X	X	X	
49	Thực hiện cập nhật, báo cáo đầy đủ, kịp thời và đúng quy định thực hiện thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (http://baocao.quangngai.gov.vn) theo quy định và hướng dẫn các cơ quan liên quan năm 2025	Báo cáo; các TLKC liên quan theo quy định	Theo thời gian quy định	X					
50	Triển khai duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử của UBND thị trấn đảm bảo (Tính kịp thời của thông tin được cung cấp trên Trang thông tin điện tử của thị trấn; Mức độ đầy đủ của thông tin được cung cấp trên Trang thông tin; Mức độ thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử)	Văn bản liên quan	Kế hoạch triển khai; báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng; năm 2025				X		
51	Cập nhật thông tin, dữ liệu hồ sơ TTHC vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và bộ, ngành liên quan đảm bảo tỷ lệ đạt 100% hồ sơ tiếp nhận	TLKC liên quan	Thường xuyên	X	X		X	X	
52	Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ tối thiểu quy định tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ	TLKC liên quan	Hoàn thành trước ngày 31/10/2025	X	X		X	X	
53	Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần đạt tỷ lệ cấp trên giao	TLKC liên quan	Thường xuyên	X	X		X	X	
54	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ cấp trên giao	TLKC liên quan	Thường xuyên	X	X		X	X	

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Bộ phận chủ trì tham mưu					Ghi chú
				Các ban, ngành, bộ phận chuyên môn					
				Văn phòng-Thống kê	Tư pháp-Hộ tịch	Tài chính-Kế toán	Văn hóa-Xã hội	Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng & Môi trường	
55	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tỷ lệ cấp trên giao	TLKC liên quan	Thường xuyên	X	X		X	X	
56	Thực hiện thanh toán trực tuyến đảm bảo quy định, đạt tỷ lệ giao	TLKC liên quan	Thường xuyên	X	X				
VIII	TÁC ĐỘNG CCHC ĐẾN NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC VÀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI CỦA HUYỆN NĂM 2025								
57	Thực hiện thu ngân sách năm 2025 đạt và vượt kế hoạch huyện và HĐND thị trấn giao	Văn bản liên quan	Theo thời gian quy định của năm 2025			X			
58	Triển khai và tổ chức thực hiện nhiệm vụ phát triển doanh nghiệp/Hộ kinh doanh của thị trấn năm 2025	Văn bản liên quan	Theo thời gian quy định của năm 2025					X	
59	Triển khai và tổ chức thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND thị trấn giao năm 2025	Văn bản liên quan	Theo thời gian quy định của năm 2025	X					
TỔNG CỘNG:				45	13	11	13	9	