

ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN BA TƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày tháng năm 2024

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: Ông **Ngô Duy Khả**

Địa chỉ: TDP Nam Hoàn Đôn, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 16 giờ 09 phút ngày 29/7/2024 Bộ phận cơ chế một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận trực tuyến hồ sơ thuộc thủ tục cấp bản sao hộ tịch Ngô Minh Khôi:

Mã hồ sơ: **H48.52.1-240729-0006**

Địa chỉ: TDP Nam Hoàn Đôn, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 07 giờ 00 phút ngày 31/7/2024. Tuy nhiên, trong quá trình thao tác ký số cơ quan đề hoàn thành quy trình cấp bản sao hộ tịch bị lỗi nên trả kết quả trễ hẹn so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân, UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Mỹ Lệ