

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ TRẤN BA TƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày tháng 9 năm 2024

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: bà **Phạm Thị Thái**  
Địa chỉ: TDP Tài Năng, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 07 giờ 49 phút ngày 12/9/2024 Bộ phận cơ chế một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận trực tuyến hồ sơ thuộc thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch:

Mã hồ sơ: **H48.52.1-240911-0007**

Địa chỉ: TDP Tài Năng, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 07 giờ 49 phút ngày 13/9/2024. Tuy nhiên, trong quá trình thao tác ký số cơ quan để hoàn thành quy trình cấp bản sao hộ tịch bị lỗi nên trả kết quả trễ hẹn so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân, UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Đồi**