

ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN BA TƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND
Về việc xin lỗi công dân

Thị trấn Ba Tơ, ngày tháng 11 năm 2024

Kính gửi: Ông **Phạm Văn A Hoàng**

Địa chỉ: TDP Nước Trinh, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 08 giờ 17 phút ngày 11/11/2024 Bộ phận cơ chế một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận trực tuyến hồ sơ Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Mã hồ sơ: **H48.52.1-241108-0004**

Địa chỉ: TDP Nước Trinh, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 08 giờ 17 phút ngày 12/11/2024. Tuy nhiên, trong quá trình thao tác vào phần mềm đóng dấu khai sinh điện tử để hoàn thành quy trình Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi bị lỗi, ngắt mạng, không thể đóng dấu khai sinh điện tử được nên trả kết quả trễ hẹn so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân, UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Đới