

ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN BA TƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày tháng 9 năm 2024

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: bà **Phạm Thị Thứ**

Địa chỉ: TDP Kon Dung, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 11 giờ 16 phút ngày 26/9/2024 Bộ phận cơ chế một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận trực tuyến hồ sơ thuộc thủ tục Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi cho:

Cháu: Phạm Nhã Hương, sinh ngày 10/9/2024

Mã hồ sơ: **H48.52.1-240926-0005 (G22.99.08-240926-1636)**

Địa chỉ: TDP Kon Dung, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 11 giờ 50 phút ngày 27/9/2024. Tuy nhiên, trong quá trình thao tác ký số cơ quan để hoàn thành quy trình cấp giấy khai sinh bị lỗi nên trả kết quả trễ hẹn so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân, UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Đới