

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ TRẤN BA TƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày tháng 01 năm 2024

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: Ông **Phạm Văn Trúc**  
Địa chỉ: xã Ba Cung, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 10 giờ 39 phút ngày 10/01/2024 Bộ phận cơ chế một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận trực tuyến thủ tục chứng thực Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận):

Bà: Phạm Văn Trúc sinh năm 2007

Mã hồ sơ: **H48.52.1-240109-0005**

Địa chỉ xã Ba Cung, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 09/01/2024 10:34:06. Tuy nhiên vào lúc 15:05:03 ngày 10/01/2024 được bộ phận lãnh đạo kết thúc xử lý trễ hẹn so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân. UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Mỹ Lệ**