

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN BA TƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày ... tháng 11 năm 2023

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: Bà **Trần Thị Minh Nga**
Địa chỉ: xã Ba Giang, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 16 giờ 48 phút ngày 14/11/2023 Bộ phận cơ chế một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận trực tuyến thủ tục chứng thực Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận):

Bà: Trần Thị Minh Nga sinh năm 1984

Mã hồ sơ: **H48.52.1-231114-0012**

Địa chỉ Tổ dân phố Nam Hoàn Đôn, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 16/11/2023 07:00:00. Tuy nhiên ngày có kết quả: 16/11/2023 07:44:48 công chức Tư pháp – Hộ tịch thuộc bộ phận một cửa mới trả kết quả, trễ hẹn so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân. UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Đối