

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN BA TƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 78 /UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày 01 tháng 03 năm 2023

Về việc giải quyết chậm trễ
thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Bích Long

Địa chỉ: Tổ dân phố Bắc Hoàn Đồn, thị trấn Ba Tơ huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào lúc 14 giờ 39 phút ngày 27/02/2023 Bộ phận cơ chế một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận trực tuyến thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch của công dân Nguyễn Thị Bích Long; Mã hồ sơ: 000.01.52.H48-230227-0040

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 14 giờ 26 phút ngày 28/02/2023. Tuy nhiên vào lúc 16 giờ 26 phút ngày 28/02/2023 công chức Tư pháp – Hộ tịch thuộc bộ phận một cửa mới trả kết quả, trễ hẹn so với thời gian quy định là 02 giờ.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân. UBND thị trấn trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quang Thanh

